



Aviso de seguridad sobre el uso del DermaV

6 de agosto de 2026

Estimado cliente,

Cynosure Lutronic Technology ("Cynosure Lutronic") se compromete a ofrecer a sus usuarios y pacientes productos seguros y eficaces. Con motivo de cumplir con este compromiso, Cynosure Lutronic está emitiendo este aviso de seguridad para el láser DermaV, con versión de software 1.06 y la utilización del gas criogénico 1234ZE. Nos comunicamos con usted ya que nuestros registros indican que actualmente está utilizando esta configuración del producto.

Cynosure Lutronic ha detectado un problema con los parámetros criogénicos recomendados para ciertos parámetros que utilizan la longitud de onda de 1064 nm. Al tratar la superficie de la piel con residuos, vello o pigmentación, etc., los parámetros criogénicos actuales podrían provocar la aparición de chispas o un ruido y, en raras ocasiones, quemaduras en el paciente.

Cynosure Lutronic investigó los parámetros clínicos y determinó que la causa principal estaba relacionada con los parámetros del criógeno. Cynosure Lutronic probó y verificó parámetros alternativos para reducir la probabilidad de que esto ocurra.

Les solicitamos que dejen de usar los parámetros anteriores comunicados y utilicen los nuevos parámetros clínicos revisados para criogenia en tratamientos que incluyan una longitud de onda de 1064 nm. Los parámetros de criogenia para ciertos protocolos que utilizan esta longitud de onda se han actualizado según las tablas que figuran al final de esta carta. Asimismo, solicitamos a todos nuestros clientes que confirmen la recepción y lectura de esta carta, firmando el siguiente enlace: <https://www.cynosurelutronicemea.com/es/derma-v-customer-response/>.

Al completar este formulario, evitaremos futuros intentos de contactaros en relación con el asunto de esta carta.

Pedimos disculpas por las molestias que esta situación pueda ocasionarle a usted o a sus pacientes y le agradecemos su colaboración para ayudarnos a solucionar este problema. Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda, comuníquese con Soporte Clínico al 844-365-5060 o por correo electrónico a clinical@cynosurelutronic.com.

Atentamente,

Jaehoon Yoo
CEO, Cynosure Lutronic Technology

A handwritten signature in black ink that reads "Jaehoon Yoo".

Cynosure Lutronic Technology
55 Samwon-ro, Deogyang-gu, Goyang-si, Gyeonggi-do, 10550, Republic of Korea

lesión vascular focal facial										
Indicación	Condición	Tipo de piel	Longitud de onda (nm)	Tamaño del punto (mm)	Modo VSP	Ancho de pulso (ms)	Fluencia (J/ cm ²)	Frecuencia cardíaca (Hz)	Configuración anterior del DAI	Nueva configuración del DAI
Telangiectasia facial	Rojo	IV	1064	8	Sub-Milli	15-20	70-100	Soltero	15/15/10	15/ 10 /10
	Púrpura	IV	1064	8	Sub-Milli	20-30	60-100	Soltero	15/15/10	15/ 10 /10
Telangiectasia nasal	Púrpura	IV	1064	8	Sub-Milli	15-20	60-80	Soltero	20/20/10	20/ 15 /10
Vena periorbitaria	Azul	IV	1064	8	Soltero	15-40	Más de 60 años	Soltero	15/15/20	15/ 10 /20

Angioma y malformación venosa									
Indicación	Tipo de piel	Longitud de onda (nm)	Tamaño del punto (mm)	Modo VSP	Ancho de pulso (ms)	Fluencia (J/ cm ²)	Frecuencia cardíaca (Hz)	Configuración anterior del DAI	Nueva configuración del DAI
Hemangioma cereza, angioma aracniforme (plano, pequeño, rojo)	IV	1064	3-5	Sub-Milli	15-30	80-120	Soltero	15/15/20	15/ 10 /20
Angioma profundo y grueso (elevado, azulado)	IV	1064	5	Soltero	15-30	110-130	Soltero	15/15/20	15/ 10 /20
Lago venoso	IV	1064	5	Soltero	20-40	90-110	Soltero	15/15/20	15/ 10 /20

Lesiones vasculares en la(s) pierna(s)									
Indicación	Tipo de piel	Longitud de onda (nm)	Tamaño del punto (mm)	Modo VSP	Ancho de pulso (ms)	Fluencia (J/ cm ²)	Frecuencia cardíaca (Hz)	Configuración anterior del DAI	Nueva configuración del DAI
Telangiectasia (<1 mm, superficial, roja)	IV	1064	8	Sub-Milli	15-20	110-130	Soltero	15/15/10	15/ 10 /10
Venas varicosas (1-2 mm, rojo, morado)	IV	1064	8	Soltero	15-20	110-130	Soltero	15/15/10	15/ 10 /10
Vena reticular (2-4 mm, profunda, azul)	IV	1064	8	Soltero	30-40	90-130	Soltero	20/20/20	20/ 15 /20

mancha de vino de Oporto									
Indicación	Tipo de piel	Longitud de onda (nm)	Tamaño del punto (mm)	Modo VSP	Ancho de pulso (ms)	Fluencia (J/ cm ²)	Frecuencia cardíaca (Hz)	Configuración anterior del DAI	Nueva configuración del DAI
Nódulos en PWS	IV	1064	5	Soltero	20-40	90-110	Soltero	15/15/20	15/ 10 /20

Depilación (todo tipo de vello)	
Configuración anterior del DAI	Nueva configuración del DAI
20/20/0	20/ 15 /0